

El proyecto Salud + Social ha recibido el Premio a la Excelencia en Calidad en la categoría Atención Social con Participación de Equipos de Salud

La Fundación Avedis Donabedian es una organización sin ánimo de lucro, creada en 1989, que gestiona el Instituto Universitario Avedis Donabedian-Universidad Autónoma de Barcelona. Su misión es la de colaborar con los profesionales y con otras instituciones públicas y privadas para mejorar la calidad de los servicios sanitarios y sociales que reciben los ciudadanos.

La Fundación entregó el pasado 11 de Enero, en el Palau de la Música Catalana de Barcelona los Premios a la Calidad en instituciones sanitarias, que otorga desde 1993, con el objetivo de reconocer diferentes aspectos de la calidad de los centros y marcar las tendencias de futuro de las diferentes áreas.

En la edición 2017, el proyecto Salud + Social, aplicación informática que ya tiene otros premios y reconocimientos, ha recibido el Premio a la Excelencia en Calidad en la categoría Atención Social con Participación de Equipos de Salud.

Salud + Social es una herramienta de comunicación que surgió de la iniciativa de los profesionales de la salud del equipo de atención primaria y de los servicios sociales de la ciudad y quedó formalizado mediante un convenio de colaboración de la Gerencia Territorial del ICS y el Ayuntamiento de Amposta.

La herramienta, creada desde los servicios informáticos del ICS de las Terres de l'Ebre, ha permitido implantar un sistema de comunicación ágil, fluido y con garantías entre los servicios de salud y los servicios sociales en la atención a los pacientes crónicos y con demencias del área de Amposta que reciben una atención conjunta sanitaria y social.

La aplicación permite compartir la información y realizar un adecuado seguimiento sanitario y social de los pacientes atendidos, el programa ha iniciado una segunda fase en la que se llevan a cabo reuniones mensuales entre los profesionales del área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Amposta y los del Centro de Asistencia Primaria. Esta comisión se reúne para coordinar, entre otros, el programa ATDOM y el proyecto SAD Social y evaluar la experiencia.

En estas reuniones se abordan casos comunes y se discuten estrategias de intervención. Esta comisión está formada por Técnicos de servicios sociales municipales (el de servicios domiciliarios y el dependencia), Enfermeras del Programa ATDOM, un profesional del departamento de Trabajo Social del hospital comarcal, la médico referente para casos sociales del Equipo de Atención Primaria (EAP) y la enfermera de enlace y gestora de casos entre el EAP y el hospital comarcal de referencia. Salud + Social introduce conceptos como método, rigor, registro y evaluación de la información.

Compartir la información entre salud y servicios sociales tiene como finalidad mejorar la atención y la calidad de vida de los ciudadanos. Este programa, surgido de la iniciativa de los profesionales de la salud y de los servicios sociales de Amposta se ha podido implementar gracias al convenio que firmaron el ICS y el Ayuntamiento, y que actualmente está en proceso de expansión en el resto de territorio de Terres del Ebre. Aparte de este reconocimiento el proyecto Salud + Social obtuvo el pasado mes de Septiembre el 1er premio BSalut Chiesi en Gestión Sanitaria, cuya entrega tuvo lugar en Barcelona, en la sede de la Sociedad Catalana de Medicina Familiar y Comunitaria (CAMFIC) y el premio en las Jornadas TIC Salud + Social celebrado en VIC el 30 de septiembre de 2016.